COMISION DE AGUA Y SANEAMIENTO DE COSCOMATEPEC

INDICADORES QUE PERMITAN RENDIR CUENTA DE SUS OBJETIVOS Y RESULTADOS

AREAS	METAS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL 12	PERIODOS				
				ENE-MARZO	ABRIL - JUNIO	JUL-SEP	OCT-DIC	TOTAL
DIRECCION Y ADMINISTRACION	1. Ordenar el pago de los servicios de agua y alcantarillado	REPORTES DE NOTIFICACIONES	12	3	3			6
	2.- Realizar practicas de visita domiciliarias de Inspeccion y verificacion con lo dispuesto en la Ley 21 de aguas del Estado de Veracruz	REPORTES	12	3	3			6
	3.-Elaborar Estados Financieros que correspondan al ejercicio en transito	ESTADOS FINANCIEROS	12	3	3			6
COMERCIALIZACION	1.- Recuperacion de Rezago	INFORMES FINANCIEROS	12	3	3			6
	2.- Actualizacion de Padrones	INFORME DE PADRONES	12	3	3			6
	3.- Recepcion de reportes	INFORMES	12	3	3			6
AREA TECNICA	1.- Elaboracion de Reportes	INFORMES	12	3	3			6
	2.- Reparticion de recibos , Notificaciones de adeudo y ordenes de corte	INFORMES	12	3	3			6
	3.- Elaboracion de Muestras de cloracion	INFORMES	12	3	3			6
	4.- Mantenimiento a la red de distribucion, linea de conduccion y cajas repartidoras	EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS	12	3	3			6
CULTURA DEL AGUA	1.- Ordenar que se practiquen en forma regular y periodica tomas de muestras y analisis del agua., llevar estadisticas de sus resultados y adoptar las medidas adecuadas para obtimizar la calidad del agua	DREPORTES DE MUESTRAS	12	3	3			6
	2.- Realizar platicas escolares donde se haga conciencia del cuidado del agua y se utilicen las herramientas brindadas por CONAGUA	INFORMES Y EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS	12	3	3			6

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: COSCOMATEPEC, VER.

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: ABRIL DEL 2018

GLOBAL

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	1	1	4	1		4		2	3	1	2	2	1	2	2	4	2	1				33
FALTA SERVICIO DE AGUA	1		1	1								3		2								8
FUGAS DE AGUA		2	1		1			1						4	1					1	1	12
INSPECCION		2	1			2	3	1	1	1	1	2		1	3	4		1	2	3		28
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		1	3	1	2	1			1			2	1					1	1	1		15
INSTALACION DE TOMA	2	2	1	2	1	3	1	1	1	1						3		1				19
PROBLEMAS CON MEDIDORES				1											1	2			1	1		6
TOMA TAPADA		1				1	1	1			1				1	3	2	1	1			13
RECONEXION AGUA										1												1
REPARACION DE TOMA								1													1	2
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)													1			1			3			5
BACHEOS																			2			2
																						0
																						0
																						0
																						0
																						0
																						0
																						0
																						0
																						0
TOTALES	4	9	11	6	4	11	5	7	6	4	4	9	3	9	8	17	4	5	10	6	2	144

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	22	23	24	25	26	27	28	30	Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	3	2		4	1	1	3		3		1	2	1	1	1	3		2	3	3	1				35
INSPECCION	6		3	1			1	4	2			1	1	1		1	1	3	4		2			2	33
FUGAS DE AGUA			2		1		1					1				4		1							10
INSTALACION DE TOMA	1		2	3	3		2	2	3				1							2				2	21
FALTA SERVICIO DE AGUA	2	1		1	1									3	1						1				10
TOMA TAPADA	1		1				1	2					1					1	3		1	2		1	14
(en blanco)																									
REPARACION DE TOMA									1																
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS			3	2	2	3	1			1			2		1						1				1
RECONEXION AGUA	1										1													1	17
PROBLEMAS CON MEDIDORES					1																				2
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)																		1	2					2	6
FUGA DE DRENAJE		1	3											1	1								1	1	4
Total general	14	4	14	11	9	4	9	8	9	1	2	4	6	6	4	8	1	8	12	5	6	2	1	9	157

REPORTES PENDIENTES

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: COSCOMATEPEC, VER. *GLOBAL*

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: MAYO DEL 2018

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	1	2	3	4	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	31	Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO		2						1		1						1	1	1	1					8
DESPERDICIO DE AGUA																						1		1
FALTA SERVICIO DE AGUA		1	1	2						1	1			3	2			2		2	2			17
FUGAS DE AGUA	1	3	1		1	1	1			3	1	4	3				1	3	1	1	3	1	1	30
INSPECCION			1				1		3	2				1	2		1			1	2	2	1	17
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		2	1	1	1	1	1	1			1	2	1	2		4	1	7		6	5	5		42
INSTALACION DE TOMA		4	1	1	3		2			2	1	1	1	1	2	1	2	6	1	10	5	5	2	51
LIMITACION DE SERVICIO AGUA																							1	1
PROBLEMAS CON MEDIDORES							1									1			1					3
TOMA TAPADA				1		1							2			1		2	2					9
FUGA DE DRENAJE							2																	2
RECONEXION AGUA	2																	2		1				5
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)										1			2	1	1									5
FUGA DE MEDIDOR																			1					1
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO														1									1	2
INSPECCION INTRADOMICILIARIA POR ALTO O BAJO CONSUMO																		1						1
																								0
																								0
																								0
																								0
																								0
TOTALES	3	10	5	5	5	3	8	2	3	10	4	7	9	9	7	8	6	24	7	21	17	14	6	195

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	2	3	4	7	9	10	12	14	15	16	18	21	22	23	24	25	28	29	30	31				Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	1	1						1	1				1	2		1	1							9
INSPECCION	2			1				1	1	2		2	2		2	1			2	2				18
FUGAS DE AGUA	2	2	3		1				4	4	1		2	1	4	1			6					31
INSTALACION DE TOMA		2		2	3	1	1		3	1	1	2	3		3	4	1	1	11	8				47
FALTA SERVICIO DE AGUA			1	3								3	2			2	1		2	1				15
TOMA TAPADA				1		1					1	1			2	3								9
(en blanco)																								0
REPARACION DE TOMA	1																							1
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	1	2	1		1			2			3	1		2	1	4	2	6	9					35
RECONEXION AGUA	2															2								4
BACHEOS	1														1									2
PROBLEMAS CON MEDIDORES						1									1	1								3
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)	1								1		2		1			1								6
FUGA DE DRENAJE						1																		1
FUGA DE MEDIDOR																	1							1
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO												1												1
INSPECCION INTRADOMICILIARIA POR ALTO O BAJO CONSUMO																1								1
																								0
																								0
																								0
TOTALES	11	7	5	7	5	4	1	4	10	7	8	10	11	5	14	21	6	7	30	11	0	0	0	184

REPORTES PENDIENTES	11

REPORTE DE ORDENES DE TRABAJO POR MES

ORGANISMO OPERADOR DE: COSCOMATEPEC, VER.

GLOBAL

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: JUNIO DEL 2018

REPORTES SOLICITADOS

TIPO REP. \ DIA	1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29			Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	2			1				1			1	1				1		1	2		1			11
DESPERDICIO DE AGUA		1																						1
FALTA SERVICIO DE AGUA										1					1		2							4
FUGAS DE AGUA	1	3		2		2	3	1	2	2					1	2	1	1						21
INSPECCION		1	1	3			2	3		2	1	3		1	1	4	4		1	2	1			30
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS	7	3	3	4	1	1	7	2	4	3	4	3	1	3	1	1	2	1			1			52
INSTALACION DE TOMA	5	8	5	4	1	1	7	1	5	2	4	3		5	6		2	3	1	2	2			67
LIMITACION DE SERVICIO AGUA																					1			1
PROBLEMAS CON MEDIDORES				1						1	1			1										4
TOMA TAPADA		1		1	1		1			1	1		3	2				1			1			13
FUGA DE DRENAJE									1															1
INSPECCION TOMA LIMITADA																			1					1
RECONEXION AGUA							1							1										2
REPARACION DE TOMA				1													1							2
REUBICAR TOMA																	1							1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)																			1					1
FUGA DE MEDIDOR								1									1							2
CAMBIO DE MEDIDOR																				1				1
TOMAS PENDIENTES POR INSTALAR		1																	1					2
Total general																								0
																								0
TOTALES	15	18	9	17	3	4	21	9	12	12	12	10	4	13	10	8	14	7	7	5	7	0	0	217

REPORTES ATENDIDOS

TIPO REP. \ DIA	1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	16	18	19	20	21	22	26	27	28	29			Total general
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO		1		2					1					1				1		2	1			9
INSPECCION			3	1	2	1			3		2		1	3	1	1		8		1	1			28
FUGAS DE AGUA		1	2	1	1		3	2	2	1	1					1		3	1					19
INSTALACION DE TOMA		3	5	2	7	1		4	2		2	2	6	3		7	1			4	5			54
FALTA SERVICIO DE AGUA				1					1				1					3						6
TOMA TAPADA			1			2		1					1		1	2	1	1		1				11
(en blanco)																								0
REPARACION DE TOMA				1																	1			2
INSPECCION FACTIBILIDAD DE SERVICIOS		7	3	3	4	1	1	6	2	3	4	1	4	3	1	2	1	3	2					51
RECONEXION AGUA			1					1												1				3
BACHEOS						1				1				1		1								4
PROBLEMAS CON MEDIDORES			1																					1
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)									1				1											2
FUGA DE DRENAJE																		1						1
FUGA DE MEDIDOR									1									1						2
INSTALACION DE MEDIDOR NUEVO					1																			1
INSPECCION INTRADOMICILIARIA POR ALTO O BAJO CONSUMO	1																							1
							1																	1
																								0
																								0
TOTALES	1	12	16	11	15	6	5	14	13	5	9	3	14	11	3	14	3	21	3	9	8	0	0	196

REPORTES PENDIENTES	21